

ПОЛИТИКА ПО СИГУРНОСТ НА ИНФОРМАЦИЯТА И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Настоящата обща политика за информационна сигурност и защита на личните данни има за цел да разясни рамката и принципите за защита на поверителността, целостта и наличността на информационните активи в КОНТРАКС АД. Тя е приведена в съответствие с изискванията на ISO/IEC 27001:2022, международния стандарт за системи за управление на информационната сигурност.

В качеството си на администратор на лични данни, КОНТРАКС АД има правото да събира и обработва личните данни, предоставени от потребителите на сайта, при спазване на изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на съвета от 27.04.2016 г. относно защита на личните данни и Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД)

"**Информационна сигурност**" в КОНТРАКС АД включва прилагането на комбинация от технически, административни и физически контроли за защита на информационните активи и има за цел да защитава от широк кръг заплахи, включително неоторизиран достъп, нарушаване на сигурността на личните данни, кибератаки, зловреден софтуер, вътрешни заплахи и други уязвимости, които могат да компрометират сигурността и надеждността на информацията, информационните системи и да се наруши правото на неприкосновеност на личния живот и защита на личните данни в съответствие със съответните закони и разпоредби.

Нашите **цели за информационна сигурност** са следните:

- а) Защита на поверителността на информацията, като гарантираме, че достъпът е ограничен до упълномощени лица и предотвратяваме неразрешено разкриване.
- б) Защита на целостта на информацията чрез поддържане на нейната точност, пълнота и надеждност през целия ѝ жизнен цикъл.
- в) Спазване на приложимите закони, регулаторни и договорни изисквания, свързани със сигурността на информацията.
- г) Управление на настоящите и прогнозираните рискове и заплахи за информационната сигурност, като прилагаме подходящи контроли и непрекъснато подобряваме нашата позиция по отношение на сигурността.
- д) Насърчаване на култура, съобразена с информационната сигурност, чрез обучение, програми за повишаване на осведомеността и редовна комуникация.

Принципи за управление на сигурността на информацията в КОНТРАКС АД:

Конфиденциалност: Защита на информацията от неоторизиран достъп или разкриване, за да се запази нейната поверителност.

Интегритет: Гарантиране на точността, пълнотата и надеждността на информацията чрез предпазване от неразрешено изменение или изтриване.

Наличност: Осигуряване на своевременен и надежден достъп до информация и ИТ системи от оторизирани лица.

Управление на риска: Идентифициране, оценяване и намаляване на рисковете за информационната сигурност с цел защита от потенциални заплахи и уязвимости.

Съответствие: Придържане към приложимите закони, разпоредби и договорни задължения, свързани със сигурността на информацията.

Принцип на най-малкото право: Предоставяне на лица на права за достъп, необходими само за техните роли и отговорности, за да се сведе до минимум рискът от неоторизиран достъп.

Ангажираност: Поемане на отговорност от лицата за техните действия и осигуряване на съответствие с политиките и процедурите за информационна сигурност.

Сътрудничество: Насърчаване на сътрудничеството и обмена на информация между заинтересованите страни с цел подобряване на цялостната позиция по отношение на сигурността и справяне с нововъзникващи заплахи.

Възлагане на отговорности: Разпределение на задачи, роли или функции по сигурност на информацията.

Принципи при събирането и обработването на лични данни в КОНТРАКС АД:

Законосъобразност: при събиране на Вашите Лични данни действаме добросъвестно, при спазване на закона и по прозрачен начин.

Свеждане на данните до минимум: ограничаваме събирането на Вашите Лични данни само до данни, които са пряко относими и необходими за целите, за които са събрани.

Ограничение на целите: събираме Лични данни само за конкретни, изрично посочени и законни цели и не обработваме Вашите Лични данни по начин, несъвместим с тези цели.

Точност: поддържаеме Вашите Лични данни точни и актуални.

Сигурност и защита на данните: прилагаме технически и организационни мерки за осигуряване на подходящо ниво на сигурност и защита на данните, като отчитаме вида на Вашите Лични данни, които подлежат на защита. Тези мерки предотвратяват каквото и да било неоправомощени разкриване или достъп, инцидентно или незаконно разрушаване или инцидентна загуба, промяна или каквато и да било друга незаконна форма на Обработване.

Достъп и поправка: обработваме Вашите Лични данни, в съответствие с Вашите законни права.

Ограничаване на срока на запазване: запазваме Вашите Лични данни в съответствие с приложимото законодателство за защита на Личните данни и за срок, не по-дълъг, от този, който е необходим, за целите, за които Личните данни са събрани.

Защита спрямо трети лица: достъпът до и прехвърлянето на Личните данни към трети лица се извършват в съответствие с приложимото право и при спазване на подходящи защитни договорки.

Законосъобразност на директния маркетинг и бисквитките (cookies): действаме, съобразно приложимия закон, когато Ви изпращаме рекламни материали или инсталираме бисквитки (cookies) на Вашия компютър.

Цели за събиране на лични данни:

За целите на маркетинг, запитвания, коментари - име, фамилия, телефон, електронна поща, организация;

За разглеждане на съдържанието или използвате услуги на сайта - IP адрес;

За идентифициране на браузъра или устройството, което използвате - бисквитки.

Предоставената на КОНТРАКС АД информация се съхранява според договорените срокове при изпълнение на договори.

Събрани лични данни се обработват и съхраняват в съответствие с приложимото законодателство за защита на Личните данни за срока, който е необходим за изпълнение на целите, за които са събрани и обработени или за изпълнение на законните ни задължения.

КОНТРАКС АД приема и ще спазва изискванията за права на лицата, предоставящи лични данни за:

- възразяване срещу обработването на личните си данни или срещу предоставянето им на трети лица

- за правото на оттегляне, по всяко време, даденото съгласие личните данни да бъдат обработвани

- за правото на достъп до личните си данни и право на заличаване, коригиране или блокиране на личните данни с писмено искане на имейл на **dpo@kontrax.bg** или с писмено заявление до КОНТРАКС АД, подписано от Вас и подадено до адреса на КОНТРАКС АД в гр. София, п.к.1113, ж.к. Изгрев, ул. „Тинтява“ 13

Ръководството на КОНТРАКС АД се ангажира с постигане на целите, както и с упражняване на контрол за спазване на политиката за сигурност на информацията и защита на личните данни.